合同编号：SCBD6229012023008-2

省级政务云服务

【省级政务云云服务（存量）】

包2服务合同

甲　　方：四川省大数据中心

乙　　方：中国移动通信集团
四川有限公司

签订日期：

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购非招标采购方式管理办法》(财政部令第74号)及省级政务云服务项目(项目编号：N5100012022003519)的《单一来源采购文件》、乙方的《响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方经协商一致，同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《单一来源采购文件》、《响应文件》、《成交通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

第一条 项目基本情况

按照四川省电子政务云平台“1+N+N+1”的总体架构规划，省级政务云依托电子政务外网和互联网，构建1个云监管平台、N个云服务商平台、N个部门云整合平台及1个云灾备平台。本服务项目的内容为云服务商平台服务，以采购服务的方式，建设安全、可靠、高效的省级政务云，支撑省级部门（单位）信息系统建设。

第二条 合同履行

本合同为2023年度服务合同，服务期为1年。

第三条 服务内容及质量标准

1.乙方作为政务云服务供应商，为省级政务云服务使用单位提供安全、可靠、高效的省级政务云服务，提供资源服务、国产化资源服务、应急资源池服务和数据库服务等，支撑省级政务云服务使用单位的信息系统部署，满足省级政务领域各种业务应用发展的需要。

2.乙方搭建四川省级政务云平台，包含机房、计算、存储、网络、安全、国产化资源池、应急资源池等服务。同时，有义务配合省级各部门系统迁移上云和系统故障分析等相关工作。

3.乙方必须有资源余量保障应急部署需要，每月开展关键资源（CPU、内存、存储空间、网络带宽、服务授权等）使用情况评估，及时进行资源扩充。

4.乙方云平台建设所使用的软硬件、产品和服务，涉及密码其密码算法和密钥，必须符合《中华人民共和国密码法》相关要求。

5. 乙方为保证云平台软硬件产品的实施部署质量和提供更好的服务，全部提供本地技术支持和服务。

6. 乙方严格按照单一来源采购文件要求及响应文件承诺的质量标准执行。

7. 乙方应根据本合同约定的云服务的具体内容，结合甲方数据安全、网络安全管理制度，编制对应的管理办法和操作手册。

第四条 考核要求

1. 严格参照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）文件的要求、甲方的单一来源采购文件要求、乙方的响应文件承诺以及合同约定标准进行考核，乙方须提交全套验收材料，包括但不限于相应的过程文档。

2. 甲乙双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由甲方在单一来源采购文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行考核。

3. 甲方有权根据单一来源采购文件、响应文件和合同约定对乙方当年度服务情况进行考核评估。年度考核按照考核要求及标准进行（详见附件），考核内容后期将根据实际情况调整，年度考核不合格，乙方须按甲方要求进行限期整改，整改期间不增加业务承载工作，且依据考核要求及标准约定的数额扣除相应金额。

第五条 合同价款及支付方式

本项目合同价款由以下组成：

1. 服务费的支付方式为先使用后付费模式据实结算，即由乙方先提供服务，次年根据云资源使用量评审结果确定年度使用费用（各类云服务单价见附件 2），考核合格且次年财政预算下达后一次性完成支付，总服务费（含税总金额）限价为 62,088,490 元(陆仟贰佰零捌万捌仟肆佰玖拾元整)，超过限价费用的按照限价费用结算。

2. 本合同费用的所有支付由甲方以银行转账方式，在乙方向甲方开具等额合法有效的增值税发票后支付至乙方，甲方未收到发票的，有权拒绝付款且不视为甲方违反合同约定。

3. 合同款支付时，若甲方因受财政资金管理要求不能及时支付的，乙方同意

甲方按管理要求顺延后支付，不视为甲方违反合同约定。

4. 甲方付款前乙方须向甲方出具合法有效完整的增值税普通发票及凭证资料后进行支付结算，付款方式均采用公对公的银行转账，甲乙双方银行账户信息如下：

甲方信息如下：

开户行：中国工商银行股份有限公司成都天府一街支行

户名：四川省大数据中心

账号：4402006029000079291

纳税人识别号：12510000MB1C99058D

地址：四川省成都市高新区天府一街 535 号两江国际 A 座

乙方信息如下：

开户行：中国工商银行成都春熙支行

户名：中国移动通信集团四川有限公司

账号：4402209029024200861

纳税人识别号：91510000735866286J

地址：成都市高新区吉庆一路 167 号

第六条 知识产权要求

1. 乙方保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权、著作权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由乙方承担所有相关责任，由此给甲方造成的损失，乙方应全额赔偿损失。

2. 甲方单独享有本项目实施过程中产生的所有知识成果及知识产权的所有权。

第七条 甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为以及数据安全保护义务进行监督和检查，拥有监管权。有权定期或不定期核对乙方提供服务所配备的人员数量、检查服务质量，对甲方认为不合理的部分下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2. 对乙方项目负责人和关键岗位人员有权进行安全背景审查，乙方应积极配

合并撤换安全背景审查不合格人员。

3. 甲方有权对本项目的关键数据岗位人员开展必要的安全背景审查，并由乙方及时组织关键数据岗位人员签订网络安全责任书后交予甲方。

4. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

5. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

6. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

第八条 乙方的权利和义务

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5. 乙方应当按照合同、单一来源采购文件的要求以及响应文件的承诺向甲方提供相应服务，若乙方未能按照要求完成约定的服务内容或者未达到相关服务标准，甲方有权要求乙方进行整改，由此产生的费用由乙方自行承担；若超过 3 次整改，乙方仍无法满足甲方要求，甲方有权解除合同，要求乙方偿还未达到服务要求部分所对应的款项，并有权要求乙方向甲方支付合同总金额 20%的违约金。

6. 乙方应当配合网络安全审查，承诺不利用提供产品和服务的便利条件非法获取用户数据、非法控制和操纵用户设备，无正当理由不中断产品供应或者必要的技术支持服务等。

7. 乙方应当按时按质向甲方提供相关服务并交付报告文件等服务成果，乙方每逾期一天，甲方有权要求乙方按照合同金额每日万分之五承担违约金。逾期超过 90 天的，甲方有权要求解除合同。若乙方提供的服务或者交付的报告文件等服务成果不符合相关要求，甲方有权要求乙方承担 20%的违约金，并要求乙方重新出具报告或交付服务成果。

8. 乙方在对数据进行处理时应当符合相关法律、国家标准等规定，若因乙方原因导致甲方受到第三方主张责任的，甲方有权要求乙方承担全部责任，并按照

合同金额的20%承担违约金。

9. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

第九条 安全保密条款

1. 项目实施过程中产生的过程文档归甲方所有，未经甲方同意，不得泄露。

2. 项目实施过程中产生的数据归甲方所有，且乙方须与甲方签订网络数据安全保密协议。

3. 在为甲方提供服务过程中，乙方须遵守中华人民共和国相关法律法规和甲方有关信息安全方面的规定和相关保密要求，项目成果以及甲方为方便项目实施所提供给乙方的工作流程、管理模式、数据、规程、程序等相关资料文档属于甲方信息资产，乙方应保证这些信息在项目期间及项目后的安全，对执行业务过程中知悉的相关资料数据等未经甲方同意均不可透露给第三方，同时，乙方应与甲方签订保密协议。在工作完成后，乙方须归还所有涉及工作相关资料，并销毁相关资料的复印件，不得以任何形式留存，否则按照合同金额的30%承担违约金。未经甲方许可，不得将本项目用于奖项申报、案例对外宣传、展示等用途，不得向第三方披露甲方的上述信息。

4. 保密义务持续性存在，自本合同生效之日起持续有效，不因本合同的变更、解除、终止而终止。

5. 乙方必须与甲方签订网络数据安全保密协议。

第十条 违约责任

1. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

2. 乙方应当支付给甲方的违约金、赔偿金，甲方有权从未支付的服务费中扣除，违约金不足以赔偿给甲方造成损失的，甲方仍有权向乙方进行追偿。

3. 乙方违反本合同约定或法律规定的，应当赔偿给甲方造成的全部损失，包括但不限于直接损失、预期利益损失、甲方向第三人支付的违约金、赔偿金及甲方为索赔支出的诉讼费、律师费、公证费、保全费、担保费、鉴定费、评估费等全部费用。

4. 由于乙方或者乙方工作人员故意或者过失造成本合同约定的云服务发生

整体中断运行或者主要功能故障、国家基础信息以及其他重要数据泄露、较大规模个人信息泄露、造成较大经济损失等特别重大网络安全事件或者发现特别重大网络安全威胁时，乙方未及时报告甲方，或者拒不配合甲方将相关情况上报给上级主管部门的，视为乙方根本违约，乙方应当立即退还甲方支付的所有费用，并按照合同金额的20%承担违约金，违约金不足以弥补甲方损失的应承担补充赔偿责任。情况特别严重的，乙方应依法接受网信、公安、国安等部门的问询，并承担相应法律责任。

5. 在履行本协议过程中，因乙方未采取技术措施和其他必要措施保障云上数据的安全，导致存在数据泄露风险的，乙方在接到甲方通知后应在不迟于1小时内提交解决方案，并立即着手排查和处理。根据数据泄露的损害情况，甲方有权追究乙方违约责任，包括但不限于单方要求解除本协议，并要求乙方退还甲方支付的所有费用，并按照合同金额的20%承担违约金，违约金不足以弥补甲方损失的应承担补充赔偿责任。

6. 本合同签订及履行过程中，未经甲方书面同意，乙方不得将本合同的权利义务以任何方式转让给第三人，否则甲方有权选择单方解除本合同并要求乙方支付合同总金额20%的违约金。

第十一条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续15天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十二条 解决争议的方法

1. 因服务的质量问题发生争议，由甲方或其指定的第三方机构进行质量鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，双方均可向甲方所在地有管辖权人民法院起诉。

3. 在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分继续执行。

第十三条 合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章之日起生效，至服务验收合格，甲方支付相应款项之日终止。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，若须经政府采购监管部门审批，由双方书面签订补充协议后报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

第十四条 其他

1. 如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。

2. 本合同一式拾份，甲方执捌份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

3. 合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，附件中未约定的以本合同内容为准。

第十五条 附件

1. 成交通知书

2. 省级政务云服务目录及服务结算单价

3. 省级政务云服务水平协议

4. 安全保密协议

甲方：四川省大数据中心

法定代表人(授权代表)：

签约日期：2023年 2月17日

乙方：中国移动通信集团四川有限公司

法定代表人(授权代表)：

签约日期：2023年 2月17日

附件 1

成交通知书

中 标 （成交） 通 知 书

项目编号：N5100012022003519

中国移动通信集团四川有限公司：

四川省人数据中心于 2023年01月09日 省级政务云服务（项目编号：N5100012022003519）进行 单一来源 采购，现通知贵公司中标（成交），请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标（成交）合同包号	合同包2
中标（成交）合同包名称	省级政务云移动云平台服务
中标（成交）下浮（%）	1.00

四川省政府采购中心
2023年01月11日

附件 2

省级政务云服务目录及服务结算单价

序号	服务类别	服务项目	服务子项	规格/明细	性能指标	计量单位	计费方式说明	单价（元）
1	计算	云主机	1 物理核 CPU		1 物理核 CPU	核/天	服务器出厂时间 3 年以内按单价全价计算，每超过 1 年，在单价基础上减 1 折，每年递减；6 年以上（含），每超过 1 年，在单价基础上减 2 折，每年递减	1.9196
2			1 物理核 CPU（信创）		1 物理核 CPU（信创）	核/天	服务器出厂时间 3 年以内按单价全价计算，每超过 1 年，在单价基础上减 1 折，每年递减；6 年以上（含），每超过 1 年，在单价基础上减 2 折，每年递减	2.7324
3			1G 内存			GB/天		1.0494

序号	服务类别	服务项目	服务子项	规格/明细	性能指标	计量单位	计费方式说明	单价（元）
4			1G 内存（信创）			GB/天		1.0494
5		裸金属服务器	标准型	X86 服务器	2 路，主频≥2.0G，≥12 核/路，内存 256G，硬盘 2*600GB SAS；含托管。	台/天		134.536
6			高性能	X86 服务器	4 路，主频≥2.2G，≥12 核/路，内存 512G，硬盘 2*600GB SAS；含托管。	台/天		276.21
7			信创服务器 1	国产化服务器	2*kunpeng CPU（32 核 2.6GHz，ARM 架构），内存 64G，硬件 2*960GB SSD；含托管。	台/天		176.22
8			信创服务器 2	国产化服务器	2*kunpeng CPU（32 核 2.6GHz，ARM 架构），内存 128G，硬盘 2*960GB SSD；含托管。	台/天		185.13
9			信创服务器 3	国产化服务器	2*飞腾 CPU(64 核，2.1GHz，ARM 架构)，内存 128G，硬盘 2*960GB SSD，网口：≥2*Gb，≥2*10G；≥1*RAID 卡：支持 0,1,5,6,10 等；含托管。	台/天		140.7879
10			信创服务器 4	国产化服务器	2 颗 kunpeng CPU（48 核 2.6GHz，ARM 架构），内存 256G，硬盘 2*480G SSD；含托管。	台/天		239.2236

序号	服务类别	服务项目	服务子项	规格/明细	性能指标	计量单位	计费方式说明	单价（元）
11			信创服务器5	国产化服务器	C86 架构，2 颗（32 核心，2.0Ghz，X86 架构），内存 128G，硬盘 2*480G SSD，≥1* 2G RAID 阵列卡，网卡配置：≥2 个千兆，≥2 个万兆，双电源；含托管。	台/天		204.93
12		裸金属扩展包	内存	X86/国产	1 个内存扩展包 ：16G，需要和裸金属搭配使用	包/天		3.3264
13			SSD 硬盘	X86/国产	1 个硬盘扩展包：960G ，需要和裸金属搭配使用	包/天		5.7073
14			SATA 硬盘	X86/国产	1 个硬盘扩展包：4T ，需要和裸金属搭配使用	包/天		1.584
15			SAS 硬盘	X86/国产	1 个硬盘扩展包：600G ，需要和裸金属搭配使用	包/天		1.9156
16			GPU 卡	GPU 一型	NVIDIA T4 16GB 或相近等效产品	块/月		616.77
17				GPU 二型	NVIDIA A10 24GB 或相近等效产品	块/月		1435.5
18				GPU 三型	NVIDIA A100 40GB 或相近等效产品	块/月		4257
19		托管	托管 1(42U 服务器机柜)		高度 42U，主备双路供电，机柜总功率≥4KW。	1 柜/月		5682.6
20			托管 2(42U 机柜)		高度 42U，主备双路供电，机柜总功率≥4KW。	1U/月		331.7787

序号	服务类别	服务项目	服务子项	规格/明细	性能指标	计量单位	计费方式说明	单价（元）
21	存储	块存储	容量型	提供容量型块存储	云硬盘 IOPS≥200，吞吐量≥30MB/s，单路随机写（4KByte）平均时延≤10ms。	GB/天		0.0059
22			容量性（国产化）	提供国产化容量型块存储	云硬盘 IOPS≥200，吞吐量≥30MB/s，单路随机写（4KByte）平均时延≤10ms。	GB/天		0.0148
23			标准型	提供标准型块存储	云硬盘 IOPS≥500，吞吐量≥90MB/s，单路随机写（4KByte）平均时延≤5ms。	GB/天		0.0088
24			标准型（国产化）	提供国产化标准型块存储	云硬盘 IOPS≥500，吞吐量≥90MB/s，单路随机写（4KByte）平均时延≤5ms。	GB/天		0.0215
25			性能型	提供标准型块存储	云硬盘 IOPS≥1500，吞吐量≥200MB/s，单路随机写（4KByte）平均时延≤3ms	GB/天		0.0156
26			性能型（国产化）	提供国产化性能型块存储	云硬盘 IOPS≥1500，吞吐量≥200MB/s，单路随机写（4KByte）平均时延≤3ms。	GB/天		0.0356
27		对象存储	对象存储	基于对象的海量存储服务，为租户提供海量、安全、高可靠、低成本的数据存储能力	采用多副本或纠删码冗余方式存储，兼容 S3 协议，支持通过控制台、HTTP RESTful API、SDK 等多种方式访问，支持存储各种非结构化数据，例如视频、图片、日志、文本文件等。	GB/天		0.0069
28		文件存储	文件存储	基于标准协议的网络共享文件存储，提供可	吞吐量≥100Mbps，时延（4KB 文件）≤10ms，	GB/天		0.0099

序号	服务类别	服务项目	服务子项	规格/明细	性能指标	计量单位	计费方式说明	单价（元）
				扩展、高吞吐的共享文件存储服务。	支持Linux客户端挂载NFS协议的文件系统，Windows客户端挂载SMB协议的文件系统等访问方式。			
29	网络	运维VPN	普通VPN	提供租户远程管理VPN			基础类服务，不单独计费。	/
30		应用VPN接入服务		提供应用 VPN 接入服务	单个账户网络吞吐≥10Mbps	账户		2.376
31		负载均衡（软件）			最大吞吐量：200Mbps 最大并发连接数：2000		基础类服务，不单独计费。	/
32		负载均衡（硬件）		提供负载功能	最大吞吐量：500Mbps 最大并发连接数：5 万	服务包/天		60.885
33		SSL 卸载（硬件）		提供 SSL 卸载能力	最大吞吐量：100Mbps 最大并发连接数：2000	服务包/天		76.725
34		信创负载均衡（硬件）		提供负载功能	最大吞吐量：500Mbps 最大并发连接数：5 万	服务包/天		45.5944
35		互联网带宽		按 1Gbps 计算		1Gbps·元/月		93336.8832

序号	服务类别	服务项目	服务子项	规格/明细	性能指标	计量单位	计费方式说明	单价（元）
36	容器与中间件	容器服务	容器服务引擎(CCE)		兼容开源 Kubernetes。提供容器管理平台，具备集群管理、 应用部署、弹性调度、安全防护、可视化控制台等功能，具备 99.99% 的服务可用性。	100VCPU（申请数据单位）/月	需要另行申请计算服务	19289.16
37	数据库	云数据库	关系型数据库	MySQL（单机版）	支持 MySQL 5.6、5.7 和 8.0 及以上版本，支持数据库账号权限管理、备份恢复，参数配置、网络白名单等功能	节点/天	需要另行申请计算服务	97.3496
38				MySQL（高可用）	主备配置，支持 MySQL 5.6、5.7 和 8.0 及以上版本，支持数据库账号权限管理、备份恢复，参数配置、网络白名单等功能	节点/天	需要另行申请计算服务	114.444
39				MySQL（只读实例）	构建读写分离场景，减少主实例的读写请求的压力，实现数据库读取能力的弹性扩展，搭配主实例使用	节点/天	需要另行申请计算服务	123.75
40				PostgreSQL（单机版）	支持 PostgreSQL 10、13 及以上版本	节点/天	需要另行申请计算服务	94.05
41				PostgreSQL（高可用）	主备配置，支持 PostgreSQL 10、13 及以上版本	节点/天	需要另行申请计算服务	136.125
42			NoSQL 数据库	Redis（主从）	主备配置，支持线上开通实例，可选 Redis 4.0、5.0 及以上版本，支持备份恢复、缓存分析、参数配置、实例监控等功能	节点/天	需要另行申请计算服务	40.8375

序号	服务类别	服务项目	服务子项	规格/明细	性能指标	计量单位	计费方式说明	单价（元）
43				Redis（集群）	集群模式，支持线上开通实例，可选 Redis 4.0、5.0 及以上版本，支持备份恢复、缓存分析、参数配置、实例监控等功能	节点/天	需要另行申请计算服务	90.7503
44				Redis（单机）	主备配置，支持线上开通实例，可选 Redis 4.0、5.0 及以上版本，支持备份恢复、缓存分析、参数配置、实例监控等功能	节点/天	需要另行申请计算服务	38.2239
45				MongoDB（副本集）	支持 MongoDB 4.0 及以上版本	节点/天	需要另行申请计算服务	79.2
46				MongoDB（单机版）	支持 MongoDB 4.0 及以上版本	节点/天	需要另行申请计算服务	75.537
47		数据库和服务运维管理	云数据库性能优化		对数据库进行实时采集、关联业务对象分析；实时监测数据库容量的使用变化和增长率，通过历史数据的采集与分析，进行存储空间容量的趋势预估，避免由于存储资源的不足而带来的数据库异常；提供手动或自动模式对数据库表空间进行扩容需求，当数据库表空间的使用率达到预设的告警指标时，能够自动触发表空间扩容方式；提供持续的性能容量管理及监控优化能力，有效提升数据库平台承载的能力和用户体验感。	库/月		2041.38

序号	服务类别	服务项目	服务子项	规格/明细	性能指标	计量单位	计费方式说明	单价（元）
48	安全	云基础安全（满足平台达到等保三级要求）	虚拟云防火墙		为云平台租户提供基本的网络边界安全防护，包括但不限于 4-7 层的会话控制、应用控制、访问控制、漏洞攻击防护等功能		基础类服务，不单独计费。	/
49			云主机防病毒		为云平台租户提供主机层面的安全防护能力，对安全风险和安全威胁进行主动处置，有效防止非法操作进程。应支持端口安全、暴力破解、恶意扫描、木马病毒等多种类型的防护。		基础类服务，不单独计费。	/
50			虚拟化云 WAF		为云平台租户提供，可通过云管平台进行管理和调度；HTTP 协议流量≥100Mbps；保护域名个数上限为 2；可对 SQL 注入、跨站脚本等 OWASP TOP10 攻击进行防护，保障租户网站安全。	套/天	基础类服务，不单独计费。	/
51			综合漏洞扫描	20 个资产	集 Web 漏洞扫描、操作系统漏洞扫描、数据库漏洞扫描、资产内容合规检测、配置基线扫描、弱密码检测五大核心功能，自动发现网站或服务器在网络中的安全风险，为云上业务提供多维度的安全检测服务，让安全弱点无所遁形，形成最终扫描结果清单（不含虚拟机资源）	个/天		21.384
52				50 个资产				33.858
53				100 个资产				39.204
54				200 个资产				53.46

序号	服务类别	服务项目	服务子项	规格/明细	性能指标	计量单位	计费方式说明	单价（元）
55			网页防篡改	1 个资产	保护租户网站不被黑客篡改，保护非法网页内容不被公众浏览；（不含虚拟机资源）	个/天		21.384
56			数据库审计	单个数据库实例(建议申请 4 核 8G 内存 1T 存储空间）	对来自应用系统客户端和运维人员对数据库的访问行为进行全面审计，审计系统能详细记录查询、删除、增加、修改等操作行为，对危险操作进行监测告警， 达到非法行为审计追溯效果。支持主流数据库类型： Oracle、SQL-Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL、PostgreSQL 等。（不含虚拟机资源）	套/天		16.038
57			日志审计	单个日志源,建议申请 8 核 16G 内存 500G 存储空间（存储空间可扩展）。	提供综合日志管理功能，并可作为威胁态势感知系统的数据支撑，支持统一安全组件日志收集、展示、存储；（不含虚拟机资源）	套/天		3.9204
58			堡垒机	20 个资产（建议申请 4 核 4G 内存 500G 存储空间）	集统一账户管理、角色授权、实时监控、运维安全管理。提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）账号，并且可以控制这些用户对您名下资源的操作权限；（不含虚拟机资源）4 核 4G 内存 500G 存储	个/天		21.384
59				50 个资产（建议申请 4 核 4G 内存 500G 存储空间）		个/天		28.512

序号	服务类别	服务项目	服务子项	规格/明细	性能指标	计量单位	计费方式说明	单价（元）
60				100 个资产（建议申请 6 核 8G 内存 1T 存储空间）	空间	个/天		42.768
61				200 个资产（建议申请 6 核 8G 内存 1T 存储空间）		个/天		71.28
62			主机安全防护	1 个资产	提供主机安全轻防护，集成防病毒、主机加固、 webshell 检测等功能，通过服务器客户端 agent 安全加固操作系统和应用，有效防御服务器端的黑客入侵和恶意代码等。（不含虚拟机资源）	台/天		3.9431
63			上线安全检测		对即将上云的业务系统进行安全测评，确保上线系统的安全稳定运行。	人/天		参考正高工程师收费标准：2400 元人/天 参考副高工程师收费标准：1500 元人/天（天数按照 3.564 折扣计算）
64		云备份	本地备份		提供数据备份、文件备份、数据库备份	GB/天		0.0207

序号	服务类别	服务项目	服务子项	规格/明细	性能指标	计量单位	计费方式说明	单价（元）
65			异地备份		提供数据备份、文件备份、数据库备份	GB/天		0.0495
66	操作系统	开源linux		openEuler（欧拉）、openkylin（麒麟）、anolis（龙蜥）、centos、ubuntu等			基础类服务，不单独计费。	/
67	应急资源池	专线链接公有云服务				项	公有云各种云服务折扣率	6.93折

附件 3

省级政务云服务水平协议

一、服务可用性

（一）指标定义

（1）计划内停机时间

乙方提前通知且经甲方认定的，为系统正常升级、更新、维护导致的服务停机。

（2）服务中断时间

乙方提供的资源服务、国产化资源池服务、应急资源池服务和数据库管理及运维服务等方面出现问题，导致出现大于等于 10 台云主机或者 5 个以上业务系统同时中断服务的时间（经甲方认定由非乙方原因引起的系统失效不包含在内）。

（3）正常服务运行时间

当年总运行时间（按 365 天计算）减去服务中断时间。

（4）服务可用性

正常服务运行时间除以该年总运行时间，即：

服务可用性=（365×24×60×60 秒－云平台中断时间（秒））/（365×24×60×60 秒）。

（二）指标要求及测量方法

（1）指标要求

政务云平台的服务能力须保证云平台可用性不低于 99.95%，即全年平台故障时间不超过 365×24×60×0.0005=262.8 分钟。

（2）测量方法

表 1 服务可用性指标测量方法表

序号	指标名称	测量方法
1	正常服务运行时间	向甲方及第三方提供测量结果查看接口，并确认检查结果

序号	指标名称	测量方法
2	服务中断时间	向甲方及第三方提供测量结果查看接口，并确认检查结果

（3）补偿或赔偿

乙方的云平台可用性指标未达到要求的 99.95%，超过该时间则每分钟扣除服务费 500 元人民币。

二、信息安全责任事故考核

（一）指标定义

信息安全责任事故是指由乙方提供的资源服务、国产化资源池服务、应急资源池服务和数据库管理及运维服务等方面出现问题引起的信息安全责任事故。经甲方认定由非乙方引起的信息安全责任事故不包含在内。

（二）指标要求及赔偿办法

根据安全责任事故对政务应用系统造成后果的严重程度，安全责任事故划分为 5 个等级。其中 1 级危害程度最高，4 级危害程度最低。3 级和 3 级以上的信息安全责任事故称为重大安全责任事故。

表 2 安全责任事故指标测量方法表

分级	描述	扣款金额	备注
1	对政务云平台所承载的应用系统造成灾难性的危害，并对事发单位利益造成灾难性的损失。	赔偿相应损失并处以 20 万元罚款	追究相应法律责任
2	对政务云平台所承载的应用系统有极其严重的影响或破坏，并对事发单位利益造成严重危害	赔偿相应损失并处以 10 万元罚款	追究相应法律责任
3	对政务云平台所承载的应用系统造成较为严重的影响或破坏，并对事发单位利益产生一定危害	赔偿相应损失并处以 5 万元罚款	

4	对政务云平台所承载的应用系统及事发单位利益有一定的影响或破坏	赔偿相应损失并处以2万元罚款	

三、系统保密考核

因乙方原因，导致发生数据外泄等系统保密事件，应承担由此给甲方造成的实际损失。每发生一次扣减服务费20万元，并按相关规定追究其它责任。

四、资源交付服务响应时间

（一）指标定义

资源交付服务响应时间是指乙方接到甲方书面提出政务云服务资源需求后到资源交付的时间。

（二）指标要求

表3 资源交付服务响应时间指标要求表

序号	指标名称	服务应达到的指标	考核周期	其他要求
1	资源交付服务响应时间	不超过5个工作日	年	

（三）指标测量方法

表4 资源交付服务响应时间指标测量方法表

序号	指标名称	测量方法
1	资源交付服务响应时间	交付时间-提交时间

（四）补偿或赔偿

乙方的资源交付服务响应时间指标未达到要求，乙方应在30天内整改，整改到位前不新增分配资源。

五、资源池管理和考核

（一）云平台支撑能力原则

构建政务云平台的物理设备使用超过5年以上的，云服务商应及时进行设备更新或将超期设备按照单一来源采购文件、响应文件和合同约定的折扣率计算资源费用。

（二）资源池管理原则

1.CPU资源利用率

宿主机 CPU 利用率，即承担虚拟机运行的物理机的 CPU 利用率，该利用率平均值范围在[10%,60%]视为合理区间。以一天为周期，连续三天利用率低于 10%，认定该宿主机 CPU 为轻载。连续三天利用率高于 60%，认定该宿主机 CPU 过载。

计算资源池 CPU 平均利用率，即计算资源池中各宿主机 CPU 平均利用率之和除以宿主机数所得数值，该数值在[10%,50%]视为合理区间。以一周为周期，连续两周利用率低于 10%，认定该资源池 CPU 为轻载。连续两周利用率高于 50%，认定该资源池 CPU 过载。

2.内存资源利用率

宿主机内存利用率，即承担虚拟机运行的物理机的内存利用率，该利用率平均值范围在[60%,90%]视为合理区间。以一天为周期，连续三天利用率低于 60%，认定该宿主机内存为轻载。连续三天利用率高于 90%，认定该宿主机内存过载。

计算资源池内存平均利用率，即计算资源池中各宿主机内存平均利用率之和除以宿主机数所得数值，该数值在[60%,90%]视为合理区间。以一周为周期，连续两周利用率低于 60%，认定该资源池内存为轻载。连续两周利用率高于 90%，认定该资源池内存过载。

3.宿主机资源管理调度原则

当宿主机 CPU 和内存同时出现轻载，宿主机应为迁移虚拟机或者新建虚机的优选对象；当宿主机 CPU 出现轻载，宿主机应为迁移计算型虚拟机或者新建计算型虚机的优选对象；当宿主机内存出现轻载，宿主机应为迁移内存型虚拟机或者新建内存型虚机的优选对象；当宿主机 CPU 和内存同时出现过载时，应向其他轻载宿主机迁移虚拟机。当宿主机 CPU 出现过载，应向 CPU 轻载的宿主机迁移虚机；当宿主机内存出现过载，应向内存轻载的宿主机迁移虚机。

4.资源池管理扩容原则

当计算资源池 CPU 和内存同时出现过载，应增加资源池宿主机，增加宿主机量为计算资源池的 20%。当计算资源池 CPU 出现过载时，应增加计算型宿主机。当计算资源池内存出现过载时，应增加内存型宿主机。增加数量视具体情况进行确认。

5.计算资源超额分配原则

在保障计算资源稳定的前提下，为提高云平台资源的使用率，允许计算资源超额分配。内存不超分，X86 和 C86 架构 CPU 超分不高于 1:4。

6.存储资源管理原则

存储整体实际使用空间不高于 85%，分布式存储空间副本至少 3 副本，整体复用率不超过 130%。乙方根据存储使用情况准备存储资源。

表 5 云服务商支撑能力考核标准

指标项	超出范围	扣分分值
CPU 资源利用率（宿主机）	60%-80%	1
	＞80%	2
CPU 资源利用率（计算资源池）	50%-80%	1
	＞80%	2
内存资源利用率（宿主机）	＞90%	1
内存资源利用率（计算资源池）	＞90%	1
资源超额分配额	＞1：4	1
存储资源分配额	实际使用率＞85%或复用率＞130%	1

六、运维管理和考核

为了保证云平台可靠性和稳定性，降低云平台对云上系统的影响和风险，乙方须制定运维流程和规范，制定详细的资源审计方法和流程等。运维工作参考主要文档包括但不限于：《四川省级政务云服务水平协议》《政务云管理制度和规范》《政务云巡检记录报告》《政务云运维服务月报》《月度资源统计表》等。

表 6 运维服务考核要求

服务项目	服务内容	服务 SLA	
		服务时间	响应时间
技术支持服务	故障受理	7*24	10min
	技术咨询受理	7*24	10min
监控服务	网络出口流量监控	7*24	

	云平台虚拟化层监控	7*24	
	硬件设备监控	7*24	
巡检服务	服务器设备现场巡检	1 次/周	
	网络及安全设备现场巡检	1 次/周	
	存储设备现场巡检	1 次/周	
备件服务	备件储备服务	7*24	
	备件增补服务	增补周期：不超过 2 周	
硬件支持类服务	坏件更换服务	7*24	10min
	设备重启服务	7*24	10min
	资产管理服务	5*8	
变更服务	变更通知	提前 3 个工作日（紧急需求除外）	
	变更实施	以变更通知为准	
技术支持信息共享服务	技术资料下载	7*24	10min
深度健康检查	云平台软硬件健康检查	2 次/年	
报告服务	事故报告服务	3 个工作日内	
	运维报告服务	1 次/月	
服务经理服务	提供对口服务经理	7*24	10min
	运维管理优化服务	2 次/年	
	租户回访	1 次/月	
重大事件保障服务	重大事件保障	根据甲方要求执行	

七、应急响应

（一） 指标要求及赔偿办法

乙方应根据事件的级别，按表 7 要求及时对事件进行响应。

表 7 指标要求

时间类型	事故级别	时长
事件响应时间	特别重大	5 分钟
	重大事件	10 分钟
	一般事件	30 分钟

（二）指标定义

（1）事件响应时间指乙方接到事件通知开始至维护人员到场、现场勘查并提出有效的初步解决方案所用的时间，事件响应时间确定需要甲方认可。

（2）事故级别划分：

1）特别重大：故障造成系统失效或崩溃，应用系统无法正常启动运行、网络故障、丢失数据等，且没有临时替代解决方案；系统硬件故障、系统崩溃（死机或自动重启）且不能再启动、磁盘信息丢失、系统或应用服务无法启动、网络链接失效、文件损毁等。

2）重大事件：故障造成系统发生中断或系统死机但重启后正常；应用部分不稳定；系统运行正常，但不能进行操作（控制台无响应）。

3）一般事件：故障对系统业务无明显影响，仅造成系统报错、非关键应用无法启动、使用不便、操作不畅等。

（三）应急演练

乙方应针对云平台制定详细的《平台应急预案》，并按方案进行应急演练，每年应不少于 2 次。

（四） 事件响应报告

乙方在处理完事件后，应将事件相关情况报告甲方。事件响应报告至少应包括以下内容：

（1）事件的类别；

（2）事件的级别；

（3）事件发现时间；

（4）事件的通报时间；

（5）事故解决时间；

（6）受影响的系统；

（7）影响残留（未能解决的问题）

八、培训

乙方应按甲方需求计划组织培训。

包括但不限于上述相关指标和内容将作为服务考核的依据（考核内容后期将根据实际情况调整）。服务期结束前，甲方组织专家对云服务质量进行考核评估，评估考核结果可应用于年度服务费用的结算，根据评估结果的分级，三星级为优秀，二星级为满意，一星级为合格，无星为不合格，在服务费用核算时使用相应的系数。

附件 4

安全保密协议

甲方：四川省大数据中心

乙方：中国移动通信集团四川有限公司

乙方作为甲方省级政务云服务项目(项目编号：N5100012022003519)的服务提供商，在提供技术服务过程中会接触、获得和知晓甲方的相关工作信息，为贯彻落实《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《关键信息基础设施安全保护条例》中规定的安全责任，明确乙方承担的保密义务，甲乙双方本着平等自愿、公平诚信的原则，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规订立本保密协议。

第一条 保密范围

甲方以任何形式（包括但不限于：书面、口头，或以样品、范本、计算机程序等其他形式）向乙方披露的任何信息和资料，以及乙方在工作中接触到的一切属于甲方的信息和资料，乙方应承担保密义务，其范围包括但不限于以下内容：

1.涉密信息：指依据《中华人民共和国保守国家秘密法》和有关保密要求，确定的国家秘密信息和工作秘密信息，以及甲方提供或乙方获悉的所有非公开信息。

2.技术信息：指乙方在参与项目相关工作期间，或被以口头告知、或因参与讨论、从事设计开发及从其他第三者或间接得知和获得的相关信息和数据，包括技术方案、设计要求、服务内容、实现方法、业务逻辑、软件系统、技术指标、数据库、运行环境、作业平台、测试结果、测试数据、图纸、样本、模型、操作手册、技术文档、涉及技术秘密的业务函电等，以及包括产品的图片、文字、音视频素材资料、用户资料等产品信息。

3.系统信息：指其他支持单位或甲方供应商提供的涉及省级政务云服务项目(项目编号：N5100012022003519)信息以及利用省级政务云服务项目收集到的信息。

4.数据信息：甲方对接、转发、存储的政务数据、疫情数据、其他专题数据等乙方可能接触的所有数据内容，包括但不限于数据结构、字段说明、字段内容、数据明

细。

5.管理信息：甲方的信息化规划、内部管理规章制度及涉密文件、各类设备及系统的运维账号、密码、密码管理策略、用户手册等。

6.业务信息：项目方案、项目合同、办公、财务、人事、企管等涉及甲方业务的各类资料，授权使用的信息禁止他用。

7.其他事项：甲方依照法律规定（如通过与第三方缔约）和有关协议的约定（如合同协议等）、要求乙方承担保密义务的事项。

第二条 乙方的保密义务

1.乙方承担项目合同实施期间及完成以后对项目的保密义务，甲方有责任和权利要求乙方严格遵守保守国家秘密相关法律、法规和相关规定，保守国家秘密和工作秘密。

2.在工作中产生的文件、材料以及保存涉密材料的电子存储介质等均视为保密材料，乙方不得违反相关安全保密规定。

3.乙方主动采取严格的安全保密措施，对上述第一条所列的内容进行保护，不得复制、泄露或遗失，防止不承担同等保密义务的任何第三者知悉及使用。

4.未经甲方书面同意，乙方承诺不得将省级政务云服务项目信息和资料运用于任何其它目的或用途，不得直接或间接披露、复制、编排、修改、利用、应用或以其它任何方式使用，不得提供给任何第三方。未经甲方事先许可，乙方亦不得依据甲方提供的任何信息，向任何第三方作为建议提供，不得以获取的信息从事任何商业活动。

5.乙方须服从甲方的安排，依照有关法律、法规和合同规定工作，不得将工作过程中接触到的机关文件（包括内部发文、通知通报、会议记录等）内容和数据泄露给任何第三方；不得刺探或者以其他不正当手段（包括利用计算机和网络进行检索、浏览、复制等）获取与承担甲方项目工作业务无关的文件、资料和数据等内容；不得从事其他与合同无关的工作。

6.乙方制定完善的安全保密应急预案，定期接受监督和检查，如发现泄密隐患或发生涉及国家秘密、工作秘密的泄密事件，乙方应当立即向甲方报告，并积极采取补救措施，协助甲方及有关部门进行查处。

7.乙方不得发表涉及本项目工作中国家秘密、工作秘密和数据的技术文档和论文，未经甲方同意，不得使用项目案例和数据进行演示或宣传。

8.乙方承诺仅向作为项目组成员、项目管理人员、项目成果直接应用人员或领导人员的乙方工作人员透露或使用甲方所有信息、资料的必要部分，相关人员不得擅自接触或使用甲方信息、资料。乙方应确保相关人员与乙方承担同等保密义务。

9.本项目实施完毕后，乙方应按甲方要求销毁或返还有关信息及资料（包括对相关信息进行去标识化后的保留等），不得以任何形式留存。

第三条 乙方人员的保密义务

乙方应加强人员管理，乙方工作人员从事项目所造成的所有法律后果，乙方均应承担连带责任。乙方工作人员须承担如下义务：

1.乙方工作人员在甲方工作期间，须严格遵守项目的各项保密管理规定和措施，保密管理制度没有规定或规定不明确之处，乙方应本着谨慎、诚实的态度采取必要、合理的措施保守秘密。

2.乙方工作人员在职期间或离开职位后，不得将工作中涉及的本协议第一条所列信息泄露给无关人员，不得以任何方式（包括但不限于纸质材料、移动存储介质、网络、笔记本电脑、智能手机等）擅自记录、复制、传输工作中涉及的本协议第一条所列信息；设备和零配件需要送修、外借时应采取必要的信息安全措施，防止重要资料信息流失、泄密。

3.乙方工作人员因工作需要接入电子政务外网、省级政务云、密码公共支撑平台等平台时，应遵守电子政务外网、省级政务云、密码公共支撑平台等平台相关安全管理规定，不得从事任何危害网络和信息安全的行为。

4.网络管理员、系统管理员等调离岗位后由接任人员监督检查更换新的密码。

第四条 人员审核事项

乙方必须向甲方提供从事项目的所有工作人员信息，甲方审核后，乙方工作人员方能从事该项目工作。项目实施期间，乙方应对从事项目的所有工作人员进行登记造册与背景审查，定期开展安全保密教育和检查工作。甲方有权要求乙方对不符合项目要求的工作人员进行更换。

第五条 违约责任

乙方如未能遵守上述承诺，有违反保密规定行为或造成泄密的，乙方承担合同金额20%的违约金，违约金不足以弥补给甲方带来的损失的，乙方对甲方一切损失承担补充赔偿责任。甲方可依据有关规定追究乙方的民事责任，构成犯罪的，将依法追究刑事责任。

第六条 保密期限

保密期限由甲、乙双方确认，自本协议签订之日起执行。本保密协议持续性有效，项目合同终止或解除的乙方仍应按照本协议要求承担保密义务。

第七条 本协议一式拾份，甲方执捌份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

第八条 本协议是省级政务云服务项目合同的附件，是主合同不可分割的一部分。

第九条 本协议自各方法定代表人/单位负责人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

甲方：四川省大数据中心（盖章）

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2023年 2月17日

乙方：中国移动通信集团四川有限公司（盖章）

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2023年 2月17日